

Écouter la demande, construire le cadre

Qui recevoir? Une question à travailler dans la rencontre.

Des parents consultent « pour l'enfant ». Pendant l'entretien, ils racontent aussi leurs désaccords conjugaux. Faut-il recevoir le couple, la famille ou une personne? Le corpus invite à travailler la **demande** plutôt qu'à choisir automatiquement à partir du motif initial.

Lire, comparer, puis expliquer avec vos mots. Exemples pédagogiques fictifs.

Ce que cette lecture vous permet

Distinguer motif, **demande** et **indication** ; formuler une hypothèse de dispositif et reconnaître ce qui reste à explorer.

🌟 Astuce

Aujourd'hui, il n'est pas nécessaire de retenir tous les noms d'auteurs ou toutes les formulations historiques. Commencez par les relations entre les notions.

Le fil à garder en tête



DIFFÉRENCIER · RELIER · ÉLABORER

- 1 Différencier les éléments.
- 2 Examiner les relations.
- 3 Relier sans confondre.

Le motif ne désigne pas automatiquement le destinataire

« Pour qui **demande**-t-on de l'aide ? » et « quel travail attend-on ? » sont deux questions.

Faites expliciter le destinataire et la finalité attendue, sans supposer qu'ils sont déjà partagés.

Trois lignes de force dans la rencontre

L'**indication** se travaille dans une rencontre, avec une alliance possible.

Repérez souffrance, conflictualité et possibilité de travail partagé; ne réduisez pas l'**indication** à la catégorie d'un trouble.

Élaborer ce qui est attendu

Construire un cadre implique de clarifier le travail attendu et possible.

Proposez des questions sur la finalité avant de proposer un dispositif: qu'espérez-vous voir changer, et pour qui ?

Un désaccord sur le cadre n'est pas toujours une résistance au travail

Explorer le désaccord peut préciser la **demande** au lieu de la fermer.

Demandez ce que la proposition semble changer pour les personnes et pourquoi elles ne s'y reconnaissent pas.

Ce qui se passe avec le clinicien
fait aussi partie de la rencontre

La réaction du clinicien est un
élément de réflexion, pas un verdict.

Distinguez ce qui est éprouvé, l'hypothèse de résonance et les éléments recueillis dans la rencontre.

Une demande qui se transforme au fil des rencontres

L'évolution de la demande est elle-même une information.

Dans une vignette, suivez séparément le motif de départ, les demandes successives et le cadre finalement construit.

Garder trois niveaux et plusieurs hypothèses

Une bonne formulation précise aussi ce qui reste inconnu.

Avant de conclure, écrivez une information qui pourrait modifier l'hypothèse et une question pour la recueillir.

Trois mots pour commencer

- **demande** : Ce que la personne ou le couple sollicite, avec des attentes qui peuvent se préciser ou se modifier au fil des échanges.
- **indication** : Raisonnement professionnel sur la pertinence d'un dispositif d'aide pour une situation et une **demande** données.
- **auto-prescription** : Processus dynamique où les consultants élaborent avec le clinicien leurs difficultés, leurs attentes et le dispositif souhaité.

Une situation à éclairer

« Nous voulons une thérapie de couple parce que nous nous disputons. » Quelle distinction aide à préparer l'entretien ?

- A Distinguer le motif, la demande et l'indication.
- B Prendre la forme d'aide demandée comme indication déjà établie.
- C Ramener la demande aux seuls symptômes du partenaire le plus inquiet.
- D Choisir le dispositif avant d'explorer ce qui est vécu dans la relation.

Après votre essai : corrigé n° 1 en fin de présentation.

Une situation à éclairer

Les partenaires souffrent, mais n'attendent pas la même chose d'une consultation. Quel repère de Blassel évite de décider sur la seule intensité de la plainte ?

- A** Retenir uniquement le nombre de disputes dans la dernière semaine.
- B** Examiner aussi le conflit et la possibilité d'alliance.
- C** Choisir systématiquement une thérapie familiale dès qu'il y a un enfant.
- D** Faire de l'accord initial une preuve de résolution de toute difficulté.

Après votre essai : corrigé n° 2 en fin de présentation.

Expliquer sans réciter

Des parents fictifs demandent une prise en charge de leur enfant. L'entretien révèle des désaccords entre eux. Le professionnel pense immédiatement à recevoir le couple. Que reste-t-il à travailler ?

Après votre essai : corrigé n° 3 en fin de présentation.

★ ESSAYER AVANT DE LIRE LA RÉPONSE

Prolonger le travail

Le cours

Réponse libre

Auto-évaluation

Les mots de cette présentation

auto-prescription

Processus dynamique où les consultants élaborent avec le clinicien leurs difficultés, leurs attentes et le dispositif souhaité.

indication

Raisonnement professionnel sur la pertinence d'un dispositif d'aide pour une situation et une demande données.

Définitions reprises du glossaire du cours.

demande

Ce que la personne ou le couple sollicite, avec des attentes qui peuvent se préciser ou se modifier au fil des échanges.

Corrigés

n° 1 · « Nous voulons une thérapie de couple parce que nous nous disputons. » Quelle distinction aide à préparer l'entretien ?

A. Distinguer le motif, la demande et l'indication.

La plainte, l'attente et le raisonnement sur le dispositif ne se confondent pas.

n° 2 · Les partenaires souffrent, mais n'attendent pas la même chose d'une consultation. Quel repère de Blassel évite de décider sur la seule intensité de la plainte ?

B. Examiner aussi le conflit et la possibilité d'alliance.

Souffrance, conflictualité et alliance contribuent au raisonnement.

n° 3 · Expliquer avec vos mots

◦ Le motif, le destinataire et la finalité attendue sont-ils déjà les mêmes pour tous ?

Il reste à écouter la souffrance, la place de la conflictualité, les attentes de chacun et les possibilités d'alliance. Une hypothèse de travail conjugal ne dispense pas d'élaborer la demande ni d'examiner si le cadre est possible. La coconstruction permet de clarifier l'aide attendue et l'aide que le professionnel peut proposer.

Revenir aux documents

Présentation pédagogique rédigée à partir des documents du cursus. Les exemples sont des situations fictives ajoutées pour apprendre.

- Blassel · PDF
- Guéguen · PDF
- Séminaire du 10 septembre · Texte
- Santelli · PDF

Le parcours complet · Ce chapitre